

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 27 年 1 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 待ち時間も教えてもらえて良かったです。
- 待たせないよう、工夫されていると思いました。受付の対応はいつも良いです。
- 3人目出産だったので託児サービスが助かりました。
- 受付の方の対応がすごく丁寧で気持ちが良かったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- いつも丁寧なので安心です。
- 上の子に優しく対応していただいて、ぐすぐすしなくて助かりました。
- スタッフのみなさん、とても親切で良かったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 優しくて常に笑顔で対応して頂けて、快適な入院生活でした。
- 初めての出産で心細い中、いつも丁寧に対応して頂けてうれしかった。
- 安心して頼りきりでした。
- ギャーギャー言うたりわがまま言うてましたが、嫌な顔せず対応して頂き感謝です。
- 中村先生もスタッフさんも丁寧でとても感じが良い。特に、お医者さんであんなに雰囲気の良い人は珍しいです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのように快適だった。
- 電動ベッドに変わっていて、快適でした。
- いつもきれいですよね、いごち良いです。

■ 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ハーブティの用意があつて、とてもリラックスできました。
- 何もしたくせず身1つでこれたので楽でした。
- シャンプー・リンスもとても良い香りのもので素晴らしいです。

■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 助産師さんのお陰で苦しい陣痛を乗り越えることが出来ました。
呼吸法のアドバイスがとても良かったです。
- 初めての出産で大変でしたが、辛い時に助産師さんの声かけやマッサージが癒しでした。
- 急な無痛にも対応していただきました。
- リラックスできるようにとアロマをたいてくださり、
良いお産になりました。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳のやり方、細かい事までしっかり教えてもらいよかったです。
- みなさんとても親切で質問もしやすかったです。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 品数も多く、大満足でした。パンがとても美味しかったです。
- 毎食、食べるのに夢中でした。おいしかったです。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 本格的！希望通りしっかり施術してもらえて満足です。
- 身体がとても軽くなりました。
- 最高に気持ち良かったです。産後の疲れが癒されました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 記念になるものを沢山頂けて、一生の思い出とさせていただきます。
- 嬉しい物がいっぱいです！大事にずっとたくさん活用したいです。
- すてきなサプライズ、感動しました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 不妊治療に力を入れている病院と感じたから。
- 知人の紹介でした。やっぱり中村さんでよかったです。
- 2人目出産でとても良かったので、3人目も中村レディースクリニックで出産したかったからです。
- 無痛分娩が希望で、友人からすごく良い病院と聞いたので選びました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 今回初めてな事がいっぱいでした。母になるってすごいことなんだって思いました。みなさんの温かい手助けがあったので、感動いっぱいの思い出になりました。
- みなさん優しく、病院もきれいで、本当にこの病院で産んで良かったです。
- スタッフのみなさん、今回も会えて心強かったうれしかったです。先生、2人目出産より3人目出産の方がより良い病院でしたよ。