

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 12 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- TEL 受付になり、助かりました。忙しい中、とてもていねいに対応してくれました。
- 静かな雰囲気、託児もあり助かりました！
- アロマをたいているのが良かったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 大満足です！いつも丁寧で優しくて、全く不安がありません。
- 先生の選ばれる言葉ひとつひとつに、不安にさせない配慮を感じました。
- どんなに遅くなっても「診察、今日急いでたな」とか「短かったな」と思ったことはありませんでした。毎回の検診が楽しみでした。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- すぐに相談に乗りはげましていただき、夜中でもすぐに対応してくださった。
- 出産時も助産師さんがリラックスさせるような声掛けをしてくれたり、授乳が上手くできなくても助けてくれたりと本当に助かりました。
- ゆっくり見守ってくださり、プレッシャーを感じることなく過ごせました。出会うすべての方が本当に素敵な方ばかりでした。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 飲み物やハーブティーのサービスはもちろん嬉しいのに、それ以上に上品であたたかい内装で、小物までとても素敵です。部屋のすみのプリザーブドフラワーも、心遣いが素敵だなと思いました。カーテンも素敵でした。赤ちゃんのベッドのレースのカバー、感動です。

- Cタイプに入りましたが、シャワー付きで広いベッドで快適でした。
- とてもキレイで清掃が完璧で、ホテルのような快適空間でゆったりできました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- お産パットなども十分ご用意してくださっていたので、ほぼ手ぶらで来院できて良かったです。
- 母乳のハーブティーを飲んだおかげか？母乳があふれるほど出るようになりました。
- お茶にクッションに細かい点まで、シャンプー・リンス・ボディーソープも良い香りがしてよかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 自分でバースプランを作り、紙に書いて事前に提出しましたが、全て思うように希望に沿ってお産を終えられて大変嬉しかったです。
- 特に考えていなかったのですが、とても素敵な分娩にさせていただき、逆に感動させていただきました。
- この病院じゃなかったら、出産を乗り越えられていないと思います。本当にこの病院で出産できて良かったです。
- ずっと付き添ってつぼを押してくれたり、呼吸法を教えてくれたりして、とても心強かった！
- 無痛分娩への切り替えを迅速にご対応いただけて感謝しています。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 完全母乳の希望を汲み取って、たくさん指導していただきました。おかげで無理なく前向きに授乳に取り組んでいます。
- 本当にどの助産師さんも優しかった。夜遅くても、朝早くても、すぐに丁寧な教えてくれました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 量が多いし、多国籍料理などバラエティーに富んだ料理が良かった。
- 全て美味しくいただきました。今までの人生で1番贅沢な食事の日々でした。
- 毎日フルコースを食べている気分でした。太りました。幸せでした！
- 盛りつけが綺麗で品数も多く、食器がとにかく凝っていて、見た目に楽しくいただきました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 時間をオーバーしてまで、丁寧にしてくださいました。ボロボロだったので女子に戻れた気になりました。
- 産後の筋肉痛や疲労感が一気に飛びました。夢心地でした。
- 本物のエステでした。途中気持ちよすぎて寝てしまっていました。
- 1時間以上ゆっくりしていただいて、ビックリでした。1人目のときの別のエステは20～30分だったので…。
- 今回も丁寧に施術していただき、満足です。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 絶対忘れる事のできない思い出になりました。大切にします！
- ありがたすぎるお土産にびっくりしました。
- とても驚き、感動しすぎて言葉が出なかった。上の子が別の病院での出産だったので、スネないか心配なくらいです。
- とてもビックリして、とても嬉しく、自然に涙が出てとても感動しました。私の宝物になりました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛分娩、食事、エステ、アメニティが充実している、先生が優しい。
- 1人目を中村さんで出産しました。その時からここ以外考えていませんでした。
- 利用した友達全員、良かったと言っていた為。

- 1人目の出産でお世話になり、人生で最も感動的な時間を過ごさせていだいたからです。
- 初めはなんとなく愛くるしい赤ちゃんの写真の看板が気になって。1度来てみて。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- お産の時は優しく励ましていただいて、心強かったです。痛みも殆ど感じず、産後も快適にすごせて無痛分娩にして良かったです。
- 圧倒されるほどの豪華な内容に驚いたけど、とても快適な環境で過ごせたことに大満足です。不満なしです。
- 3年前と少し変わっていて、前より良くなっていると感じました。
- 出産はどなたにとっても感動的な出来事だと思いますが、どのような場所で、どのような先生・助産師さんと迎えるか、またベビーとののはじめての時間をどんな環境で過ごすのか、それにより大きく変わると思います。本当に素敵な産院に出会えたご縁に感謝。中村先生、スタッフの皆様、助けてくださった皆様、本当にありがとうございました。
- 何となく選ばせてもらったこちらの産院ですが、本当に先生をはじめ皆様の対応が良く、みんな赤ちゃんが大好きで働かれているのが良くわかります。レストランで皆と話していても、1人目2人目を別の産院に行かれている人も大満足だったようです。何より、一人一人の希望にそった対応を快くしていただけただけことに感謝です。
- 入院中、本当にお世話になりました。レストランで食事するのも最初は緊張したけど、すぐにみんなと仲良くなり、良い病院には良い患者さんが集まるんだなあと思いました。誰かが退院するのも寂しいし、自分が退院するのも寂しいです。

素敵な出会いをして頂けて、心から幸せな気持ちになります。

まだまだ至らない所ばかりですが、患者様から頂いたお言葉をエネルギーに変えて、もっといい産院になりますように、1人でも多くのお母様・お子様の人生の1ページ、スタートが素晴らしい時間になりますように、少しでも素敵な未来へと繋がりますよう、日々精進してまいります。

新しい1年も皆様と共に…