

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 9 月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方の対応もよく快適に過ごせました。
- ゆったりソファで静かでくつろげました。
- だいたいの時間を教えてもらえたので外出出来たのでよかった。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- すごく丁寧ですばらしい。診察してもらって、良かったと思える。
- 落ちついた感じが、こちらの安心感となりました。
- 細かい説明も何度もしていただき不安がなかったです。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 胸が張ってしまったときもマッサージの仕方を教えていただきました。
- 一人一人ゆっくり、じっくり対応して頂けました。
- 忙しい中何回も様子を見に来て下さり、分からない事や不安な事にはしっかり笑顔で対応していただきとても安心できました。

### ご入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 清潔でホテルのようなお部屋ですごく満足です。
- 部屋が広くてキレイで色々と充実してお友達も過ごしやすそうでした。
- 至れり尽くせり本当に大・大・大満足です。
- ホテルですね。キレイすぎて友達も家族もうらやましがってました（笑）

### ご入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 自分の日常つかってないものだが、トラブルもなくかえって気持ちよかった。ヴェレダのオイルはアロマ効果もありました。
- 何も持参しなくてよかった。いるものが全てそろっていたので良かったです。
- 十分すぎるくらいです。シャワールームのアメニティも大満足。

### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 助産師さんが頼もしくて、満足のいく分娩が出来た。
- 自分が思っている以上に良いお産になりました。
- 自然分娩を希望していたのですが、途中無痛分娩にすぐかえてもらい、出産できて良かったです。

### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- お乳がはって痛かったんですが、マッサージして下さったりとても親身になって下さって楽になりました。
- 1人1人のスタッフさんが一つ一つわかりやすく説明していただき満足です。
- 授乳の仕方や沐浴の仕方もわかりやすく教えてもらえて、手伝っていただきスムーズにできるようになり良かった。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 連日、楽しめました。病院の食事とは思えない内容で、入院生活が充実します。
- コース料理をお姑さんとゆっくり話をしながら食べることができ、良い時間をすごすことができました。
- 量も質も上質でゴージャスでした！！
- 美味しすぎて毎日食べたいですっつ。ご飯だけ食べに来たいくらいです。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 出産後肌がボロボロだったのがツルツルになり、お肌が若返りました！！
- 体が軽くなった感じで傷の痛みもすっかり消えました。ボディマッサージ最高でした♡
- もう天国でした～～。
- 楽チンになり最高にリラックスできました。

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- 1人目の時と同じく、期待していたので、いい記念がふえました。
- 嬉しすぎて号泣してしまいました。
- こんなサプライズあるなんてっつ。もううれしすぎです～～～！！
- 大満足でした。気持ちのこもったうれしい最高のプレゼントです。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 2人目もここで産みたかったんです。
- 知人に満足のいくお産ができるとすすめてもらった。無痛分娩ができる。
- 地元で中村レディースさんでしたら絶対安心と大変評判です。
- 先生の評判と不妊治療をしている病院だったので。
- 新しいこと、近いこと、自然なお産ができそうだったことです。

### その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 大満足な出産になりました。同じ日に6人も生まれ、感動もUPしました。
- 初めての産で陣痛中、産後と不安なことも多かったのですが、適格なタイミングに、適格なアドバイスを頂け、本当に安心してすごせました。2人目の機会に恵まれた際には、またお世話になりたいです。
- 2人目も先生のもと、ここでぜったい産みたいです！！その時も今のスタッフさんがい～な～♡
- 評判どおり、先生が最高に良かったです。

- 先生も助産師さんもとても優しくて頼りになりました。一人目は他院で出産しましたが全然対応が違い、先生や助産師さんでお産のイメージがこんなに感動的なものになるのだと、改めて実感しました。通院の待ち時間が短くなるシステムだけ、なんとかしてくだされば200%満足です。

(長い間、ご不便をお掛けしました。待ち時間のシステムを一新致しました。)