

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 8 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- ひざ掛けがあったので温かくゆったりと待てました。
- ここに来ると安心できるので、快適でした。
- 超満足です。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- Dr はいつも丁寧に説明くださって、不安な事もぬぐって下さり感謝します。スタッフのみなさまも優しく声をかけて下さり、いつも安心させてもらいました。
- 丁寧にエコーしてもらえて良かった。
- いつも時間をかけて診てくれるので気持ち良く帰ることができ、心強かったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- お世話になりっぱなしで一言では表せません。分娩時もずっと付いて下さってくれて本当に心強かったです。
- 優しく、親切でした。夜間赤ちゃん預かってくれるのは良いですね。
- すごく忙しかったのに母乳のことや質問に対して親身になって答えて下さったので全く不安にならなかった。

ご入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 快適すぎてずっと居たいです。
- 毎日掃除が入ってピカピカで飲み物も充実していてホテルみたいでした。
- 設備もキレイで個室は快適でした。

ご入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 来客が来ても出せるお茶やコーヒーなど完備で、常に補充して下さりアメニティもほとんどあるので、手ぶらで入院できるくらいです。
- パジャマが用意されてるのは助かりました。
- 必要な物がすべてそろってあったので助かりました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 途中からでも無痛に変更して頂き助かりました。
- 感動しました。思い出に残る出産となりました。
- 思っていた以上の痛みなどでしたが、ついて下さった助産師さんにすごくはげまされがんばれました。頼もしかったです。
- 自然分娩ははじめてでしたが、スピーディーに済んでびっくりでした。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- オムツ替えや沐浴、母乳についても丁寧に教えて頂きました。
- 相談しやすくてみなさんに何でも聞けたので不安が解消できました。
- 時間など関係なく、困った時助けてくれました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- ホテル並みのご馳走で毎回しっかり完食しちゃいました（笑）めちゃくちゃおいしかったです。
- 最高です！！盛り付けから～味まで本当にすばらしかった。
- おいしいだけでなく栄養があるものが多く、味も薄めなので毎回楽しみでした♪
- ふだん食べないような食事が出てきてごう華で大満足でした。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 張り詰めた感覚がほぐされるのを実感しました。
- リラックスできて肌もツルツル！効果も実感できてお話しもたのしかったです。
- 肌の状態に合わせてして頂いて、あんなにゆっくりエステを受ける事がなかったので本当に大満足です。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 泣きました…一生の記念になります。一生大切にします。
- 先生。”感動”の1言です。
- もおホンマに感動しました！！ホンマにありがとうございます。
- 思っていた以上にたくさんあってびっくりしました。どれもすてきで思い出になるお土産をいただき嬉しかったです。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 友達のススメで！この病院で出産して良かったです。
- 希望時に無痛ができる、設備（4D エコーも）、キレイでゴハンが豪華だったので。
- すべてが好きだから。最高の病院です。
- 1人目の時もこちらでお世話になり、次回も絶対こちらで産むと決めていました。
- 人気なのと、料金が良心的とうわさで聞いたから…

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 退院時のお土産が1人目の時と変わっていて、しかも数が増えていて驚きました。こんなに頂いてもいいのかと…。1人目の時と雰囲気が変わっていて、新鮮な気持ちで受け取れました。お土産がマンネリしてなくて良いなと思いました。

- とっても優雅で食事もおいしく、良い入院ライフでした♪金額も良心的で、このままステキな医院であってほしいです。ヨガも良かったので産後ヨガ参加したいと思います。
- 1人目もここで産みたかった（笑）
- 2月から毎週診てもらい、不安な時もここに来ると勇気づけられました。ぜひ2人目もチャレンジしてここに戻ってきます。
- 今回の出産は本当に大満足でした。また次機会があったらまたお願いしたいです。その時も同じように満足できるまま、継続して下さっていると嬉しいです。