

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 7 月

■ 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？
受付の対応はいかがでしたか？

- キレイな待合室で快適に過ごせました。
- とても親切で質問したら丁寧に対応してくれました。
- 待ち時間を知らせて頂けたので過ごしやすかったです。

■ 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 納得いくまで説明して下さり、安心できました。
- 優しい方が多いので色々聞きやすく、通院時、先生方の細やかなお気遣いはとても嬉しかったです。
- 分かりやすく、丁寧に教えてくださったのでよかったです。

■ 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 親身になって相談にのって下さり、不安な気持ちが軽くなりました。
- いつも気にしていただいて安心できました。
- 相談しやすく、不安なこと聞いたらいつもあたたかく笑顔で教えて頂け安心した。

■ ご入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ホテルのようなキレイな部屋で、飲み物のサービスが嬉しかったです。
- 毎日のそうじで清潔に保ってもらってよかったです。
- 充実していて満足です！キレイでした。

■ ご入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ハーブティー等がリラックス出来た。
- 毎日新しい物にとりかえて頂き気持ち良く、快適に過ごせた。
- 自分で準備するものが少なく、安心して入院できました。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- とても不安だった手術ですが、それを察して常に声を掛けて下さり、乾いた唇を濡らしたティッシュで拭いてくれて嬉しかったです。
- 陣痛から分娩が早すぎて安産で良かったです。
- 常に付き添って頂き嬉しかったです。
- 助産師さんは怖いイメージがあったのでびっくりしました。優しい声かけで、スムーズに出産できました。安心できました。
- 初産で理想とかはよく分からないまま臨みましたが、テキパキとそして優しく対応していただいて満足です。
- 全てが希望通りで皆さま方には感謝しかありません。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 時間帯関係なくとても丁寧に教えて頂きました。
- 親しみやすく話しやすいスタッフの方ばかりで、親身になって教えていただけで助かりました。長時間でも付き合ってもらえて安心でした。
- 授乳の仕方やおむつの替え方など、不安な事はしっかり教えてもらえました。
- どのスタッフの方に聞いても、しっかりと何回でも優しく教えて下さり、不安が解消されました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 驚くほど豪華で美味しい食事で大満足でした。
- すごいボリュームで便もたくさんでました。
- 毎回ごちそうで毎食がとても楽しみでしたー。
- 旅館のご飯のようで、すごくおいしくいただけ満足です。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- とても贅沢な時間で夢のような気持ち良さでした。産科で本格的なエステがうけて良かったです。
- 初めてのボディーのマッサージで、疲れていた体もリラックスでき、上手にさせていただいたので満足です。
- 産後ケアとしてすごく疲れがとれて想像していた以上だったので大満足です。また受けたいです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- もう次から次に嬉しいサプライズの連続で……大感激でした。
- 涙が出ちゃいました！！
- とても嬉しくて、無事に出産できたんだなあと改めて実感できました。
- 十分です。サプライズはすごく嬉しく良い思い出になりました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 不妊から始めたかったため。
- 友人がこちらで通院、出産して良かったと聞いたので。
- 1人目の時にすごく良かったので2人目も。
- 先生の丁寧な診察や人柄。
- 以前乳腺炎でお世話になり、とてもよかったです。
- 友達のしょうかい。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- すごく良い出産でした！3人目があればまたよろしくお願いします。
- 妊娠初期にも入院したことがあり、不安ばかりでしたがたくさんお世話になりました。いつでも何かあった時対応していただけたし、無事出産でき、本当に感謝の気持ちでいっぱいです☆

- 入院中、暇なのかなって思ってたんですけど結構ハードスケジュールで、色々勉強になりました。でもとても過ごしやすかったです。
- とても安心した出産ができました。
- 来る度に良くなっているので特にはないです。
- 入院、育児、不安でいっぱいでしたが食事も美味しくホテルの様に快適に過ごす事ができました。退院するのが寂しく思うほど素敵な入院生活を送れました。