

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 6 月

■ 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？
受付の対応はいかがでしたか？

- 優しく親切に対応していただきました。
- 受付の方も名前と顔を覚えてくれているのが嬉しかった。
- 待ち時間があっても家に帰って電話で確認できてよかった。

■ 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 細かく赤ちゃんの状態を教えてもらいました。
- 先生が毎回、気になる事と、質問はないか聞いてくださるので質問しやすかった。
- どの方も本当に丁寧に対応して頂き、いつも安心して診療を受けられました。

■ 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 母乳のこと、手術後のこと、何でも話を聞いてもらえたので不安などなかった。
- 時々様子を見に来て下さって安心していました。
- 全てのスタッフが親切でした。

■ ご入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ゆき届いたサービスに入院している事を忘れるくらいでした。
- とても清潔でホテルみたいでゆったりとして、過ごしやすかったです。
- キレイし、何でもそろっているし、寝心地もよかった！

ご入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 大満足です。十分すぎるほどです。
- 洗たく物がほとんどなく過ごせて助かりました。
- パンフレットに書いてあった物以外本当にいらないくらい揃ってた。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 帝王切開で出産しましたが、先生から最後のサプライズで 100%満足のいく出産となりました。
- 助産師さんのリードがとにかく心強く、助産師さんの言われる通りしたらパニックにならずに、最後まで意識がしっかりしたまま出産できました。
- スタッフさんのおかげで、自分の思っていた通りのとてもいい分娩が出来てよかった。
- 出血し、緊急の帝王切開でしたので、思い描いていたものではありませんでしたが、母子共助けて頂いた事に満足しています。
- 看護婦さんも、とても優しくて安心できました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- ていねいに何度も一緒に実演してくれて指導してくれた。
- 細かい事でもきちんと聞いて頂き、ひとつひとつ説明してくれたので嬉しかったです。
- 赤ちゃんの抱き方などくわしく教えてもらってからはスムーズに飲めるようになりました。
- 搾乳機を貸してくれたり、手で搾ってくれたりして楽になった。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎回違うメニューで味もとても美味でした。今まで便秘で悩んでいましたが、かいしょうされました。

- もおー満足です。すごかった！！
- 感動するほどごうかでした。
- すばらしすぎてびっくりしました。リッツカールトンかと思いました。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 顔のエステをしましたが悩みを解消する為に2コース組み合わせたものをしていただきました。肌の状態がよくなり満足しています。
- 本格的だったのでおどろいた！うれしかったです。
- 足のむくみや体の疲れがすっきり取れましたし、施術して下さった方がやさしく、いやされました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 1つひとつ感動させられるものばかりで、びっくりでした！
- 大大大大満足です。泣いてしまいました。
- 感動！！の一言です。
- たくさんあったうえに1つ1つにとっても感動しました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 先生の診察がしっかりと丁寧で安心させて頂いたので
- すごくいいと人に聞いて実際に来て先生方の対応全てに満足したから。
- 1人目もこの病院で生ませていただいた時にすごよかったので2人目もここにしようと思いました。
- 先生の評判がよかったから

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 先生、スタッフの方々、皆さんプロフェッショナルで感動しました。初めての出産で色々不安でしたが、おかげ様で安心して過ごせました。次の出産もまた是非こちらでお願いしたいです。

- 私には出産はありませんが、身内には是非ここでまた出産してほしいです。
- すごくいい出産ができてよかったです！
- どの助産師さん看護師さんも質問した事に丁寧に答えて下さり、とても心強かったです。退院までに我が子の特徴が分かったので、不安なく家に帰れます。
- 先生やスタッフの皆様の心づかいがとても感じられ外来通院時から、出産、退院まで全て安心しておまかせする事ができました。いい思い出になりました。
- これ以上希望することはなしです！！