

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 4 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- 体調など気遣ってくださり、快適に気持ちよく過ごせました。受付の対応も大満足。
- 県外検診、わからない事を役所まで聞いていただけました。
- 外出対応など、よかったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- スタッフさんも優しく、医師に質問してもすぐ返答がえられて、悩み事もなくなりました。
- 体調が悪い時にはそっと手を添えてくれたり、いつも体調を気遣ってくれ、皆さん笑顔で接してくれました。
- 先生は話をよく聞いて下さって、無理な希望も親身になって下さいました。
- 先生はいつもしっかりと話を聞いてくれ、全て安心してお任せできました。スタッフの方々も優しく声をかけてくれ、治療中も心強かったです。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 手術の時（つらい時に）ナースの方が頭に手をやってくれたり、一度ベビー室に行った赤ちゃんを連れてきてくださって、元気づけてくださったり、本当に支えられました。授乳に関してもいろいろ相談にのってくださって、前回よりはるかに順調です。
- 久々の出産だったので不安がありましたが、わからないことを聞いても、いろいろ教えて下さりました。
- 私の気持ちに寄り添ってくれ、産後もゆっくりとリラックスして過ごせました。
- 丁寧にいろいろ教えて頂いたり、主人が夜遅くまでいても対応してくださったり、ありがたかったです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- 以前は総合病院だったので、ゆっくり出来ませんでしたが、個室でリラックスでき、面会に来た家族もゆっくりできました。面会のしぼりがあまりなかったのも良かったです。
- きれいで、テレビにDVDプレーヤーもついていたので、上の子が飽きずに過ごせました。電動ベッドも快適で助かりました。
- お見舞いの人たちもうらやましいというくらい、ホテルのようで満足です。
- 個室代いららないし、お見舞いの方も驚いておられました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 荷物がほぼいららないのは、ありがたいです。備品も質が良く大満足でした。
- ホテルみたいでした。本当にこんな入院生活、天国だなと思いました。
- いたれりつくせりでした。パジャマがいらないのが、ありがたかったです。
- 紅茶など、うれしかったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 初産で不安が大きかったのですが、無痛があることで和らぎました。
- 無理を聞いて下さって、希望の日までもち、病気まで見つかって取り出せ、言うことありません。
- 術後の痛みが想像より軽くてよかったです。
- 体も楽だったし、一人目とは全然違うお産になりました。
- 初めてのことで、いろいろ戸惑いましたが、ずっと付いて進行を教えてもらったので、良い分娩になりました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 前は説明不十分で、帰宅後苦労しましたが、こちらは説明の時間もきっちりとして下さって、わからないことも聞きやすかったです。
- ゲップがうまく出来ず、吐いてしまっていたので、方法を聞き、出来るようになりました。
- すごく分かりやすく、親切でした。
- はい。いろいろ相談させていただきました。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 揚げ物も少なく、野菜の品目も豊富で、毎回フルーツもついて、ごちそうなのに母乳がずっとサラサラでした。見た目も華やかで、女性がよろこぶ食事でした。
- おいしいだけでなく、変化があるものが多く、素晴らしいものでした。
- 外食でも食べたことがないくらい、おいしくてビックリしました。もう一度入院しないと食べれないと思いました。
- 毎日お通じが出て、助かりました。
- 毎回ヘルシーでおいしかったです。お祝いディナーも最高でした。シャンパンもおいしかったです。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 丁寧で、今まで受けたことがないくらい気持ちよかったです。
- エステティシヤンの接遇、技術、とてもすばらしかった。
- 足や腰がかなり疲れて痛かったのですが、とても気持ちよかったです。足のむくみがとれました。
- 大仕事をした体に、とってもエネルギーを入れていただきました。
- 効果をしっかり実感できて、うれしかったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- ひとつひとつ心がこもっていて、幸せな気持ちになりました。
- サプライズが多くてビックリです！！こんなに頂いてもいいの？！ってなりました！！
- 先生のサービス精神にはおどろきです。
- すごく嬉しかったです。こんなに良くして頂いて最高です。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- キレイで無痛分娩、不妊治療をしていたので。
- 友人が出産した際、話を聞いて、ぜひ2人目はこちらでと思いました。
- 子供も一緒に立ち会えること、母児同室、食事がおいしい。
- 癌検診はじまりでしたが、先生のお人柄や、スタッフの方々にひかれて不妊も、とふんざりがつきました。
- 設備と友だちからの情報。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございますか？

- 無事出産、退院でき、本当に感謝しています。丁寧な診察、説明、気遣いなど、他病院とは比べものにならない程です。こちらの病院に出会え、本当によかったです。ただ、忙しい先生がいつ休んでいるか少し心配です・・・(笑) 2人目ができたら、またお世話になりたいので、お身体気をつけてくださいね。スタッフの方も心強いサポート、ありがとうございました。
- 先生一人で大変かと思いますが、一人の先生に最後まで見てもらうことができ、安心して出産することができました。
- こんな病院、他にないです。次、もしまたできたら、絶対この病院で、またお願いしたいです。
- 先生をはじめ、スタッフの皆様の、細やかなお心遣いが素晴らしいです。本当にこちらの病院を選んで良かったと思います。
- とにかく通っている時も、入院中も安心できて、こちらを選んで良かったです。また2人目が欲しくなったら、お願いします。