

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 3 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？
受付の対応はいかがでしたか？

- 前もってどれぐらいかかるとか分かってたので外出出来て助かりました。
- 待合のいす、くっしょんなど座りごこち良かった。受付の対応はとても丁寧で、電話対応も良かった。
- 雑誌がたくさんあって、よかったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- こんでいても、しっかり話も聞いて頂き、エコーも満足です。
- 皆様不安なことなども詳しくお話し下さいました。
- 言うことなし！です。ありがとうございました。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 毎日短い間でしたがお世話になりました。どんな時でも丁寧に対応していただき、こちらが申し訳なくなるほどでした。
- 母乳のことなど、親切に対応してもらいました。
- 優しく声をかけてくれたり、陣痛で辛い時もコールを押そうか迷っている様子を見に来て声をかけてくれて嬉しかったです。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- まるでホテルの様でした。帰りたくなくなる程です。
- 広くて快適でした。シャワーが付いているので楽でした。ベッドの電動も楽でした。
- とてもキレイで清潔感があり、静かにゆっくりできました。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- ハーブティーが美味しく嬉しかった。
- アメニティは、アロマとかすごい良かったです。本当に手ぶらで来れるくらいそろってました。
- パジャマがたくさんあって良かったです。

ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 家族全員に見守られての分娩・・・まさかそんな事ができるとは思っておらず、大変心に残る分娩でした。
- 少し体重増加が大きく不安でしたが、先生の的確な処置で身体の負担を最小限におさえて頂き大満足です。
- 想像以上に素晴らしいお産でした。ありがとうございました。

ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳のやり方やマッサージなど詳しく説明してくださいました。
- とてもわかりやすく、こちらが言う前に気付いてくれて助かりました。
- 1人目の出産からだいぶたっていたので、いろいろ教えてもらえて良かったです。

ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 毎日、ホテルや旅館に泊まっている気分で、大満足です。
- ボリュームもあり、なによりおいしかった！！主人とのディナーではおいしすぎて主人がびっくりしていました。
- 最高でした！とくにデザートがツリー
- どれも豪華でヘルシーですごく美味しかったです。

ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 今まで色々なエステを受けましたが、一番きもち良かったです。お店があれば通いたいくらい。
- 産後、むくみ、授乳で肩こりなど身体ガタガタだったので、エステは最高のひとときでした。
- 本格的でびっくりしました。

退院時のお土産について満足されましたか？

- 大勢の一人ではなく、私一人を大事にしてくれてるようで、すごく嬉しく思いました。
- 感動して泣いてしまいました。
- とても多くて、かわいいし、思い出がいっぱい詰まっています。素晴らしいです。感動しました。

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 無痛分娩を希望していて中村レディースCLだと行っていると知ったため。友人にこちらで産んだ人がいて、口コミでいいと聞いたため。
- 一人目出産のとき、とても良かったから。
- まわりの評判がとても良かったので・・・。
- 友人が中村レディースクリニックをすすめて下さいました。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- 全てについて大満足です。本当に、本当に、先生、助産師さん、看護師さん、受付の方々・・・皆さん本当にいい方ばかりで感動の出産となりました。まだまだ入院しときたいぐらいです。本当にありがとうございました。次産むことがあってもまたお願いいたします。
- あっという間のお産でした。入院中はとても快適でした。子育て、自分育て、また頑張ります。
- 入院中、細かな心遣いがとてもうれしかったです。安心してすごすことができました。
- すべてにおいて非常に快適で心のこもったサービスを受けれたので、もうしばらく入院していたかったです。また2人目もこちらでお世話になりたいと思います。本当にありがとうございました。