

患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 2 月

外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？ 受付の対応はいかがでしたか？

- いつも素敵な笑顔でご対応ありがとうございました。
- 待合室は清潔で、スタッフさんも親切だったので満足です。
- 気にかけてもらったりして良かったです。

診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 忙しいのに丁寧な対応で好感が持てます。
- 分からないことも質問しやすく安心できました。
- とても分かりやすい説明で毎回の検診は楽しみでした。

入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 皆さん親切で話しやすい、掃除スタッフの方も気配り行きとどいている。
- こまめにみて頂いたりして安心して過ごせました。
- 一切の不快感を感じることなく快適に過ごせました。

入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- ベッドの寝心地がよかったです。
- お見舞いに来てくれた人が口をそろえて素敵と言ってくれました。
- ホテルのように快適でした。
- 毎日きれいにしてくださって満足です。

入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 持参品の必要が少なくてすんで助かりました。

- タオル、パジャマが沢山替えがあったり選べること、またシャンプーやリンス化粧水などもリラックスできる香りのものだったり、寒い時期だったので温かい飲みものがあった、自分もお見舞いの人も飲めて良かったです。

■ ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 思ったよりも順調に進んで良かったです。
- 1番今までで安心していいお産ができました。素晴らしい先生と助産師さんのおかげで大満足の自分が思っていた以上の体験ができました。
- 帝王切開となりましたが説明もきちんとして頂き満足でした。

■ ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- 母乳の事でとてもいねいに教えて頂きました。
- 細部にわたる迄、丁寧、親切に教えて頂けて良かったです。
- 分かりやすく丁寧に教えてもらいました。

■ ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- 和、洋食、盛り付け、献立、量などとても工夫されていて、おいしく頂きました。
- びっくりするぐらい豪華でした。
- これでもかというぐらい豪華でした。
- すべて美味しくお腹いっぱいです。

■ ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- リラックスできて最高に気持ち良かった。施術も満足です。
- 気持ちよかったです。ボディーをお願いしたのですが、追加料金払うのでフェイシャルもしてほしいくらい。
- 出産後の疲れた身体が癒されました。顔か、ボディーを選べるのも良かったです。

退院時のお土産について満足されましたか？

- びっくりしました。涙がでるくらいうれしかったです。
- 心のこもったおみやげをありがとうございました。
- 先生のおもてなしのすばらしさに感動しました！
- たくさんのお土産にビックリ！！

今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 上の子の時に良かったので今回もまよわずココに決めました！
- 妹とイトコもこの病院で出産していて、すすめられました。
- 中村先生の評判を聞いて、
- 姉の紹介、食事等が魅力的
- 病院がキレイ、先生の説明がていねい、友人のすすめ。
- 無痛分娩を希望していたため。

その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、今後何か希望される事はございませんか？

- お産の時は優しく励ましていただいて、心強かったです。痛みも殆ど感じず、産後も快適にすごせて無痛分娩にして良かったです。
- 先生やスタッフのみなさんの温かさや優しさをたくさん感じることができ入院中、出産の喜びを何度も感じることができました。そしてプロだなあとおもいました。入院中本当にありがとうございました。私もこれから、育児と仕事と頑張ります。
- 本当に先生をはじめスタッフ皆さん丁寧で患者さん第一で対応されているのが素晴らしいと思いました。とても忙しいのにそのような対応ができてすごいと思います。私も病院で働いていますが＜同じように待ち時間の長い所＞申し訳ないなと思いつつ、忙しさに追われて対応がおろそかになる事があるので見習って改めたいと思います。毎日24時間皆様本当にお仕事大変かと思いますががんばって下さい。そしてまた機会があれば宜しくお願いします。
- 次産むことがあったらまた来たいと思います。
- 大満足でした。いろいろサービスもして頂いてありがとうございました。もう1日でもいたいくらいです<笑>いろんな人にオススメしたい産院でした。