

## 患者様の声 voice

当院に寄せていただいた患者様の声をご紹介します。

平成 26 年 1 月

### 外来通院中、待合は快適に過ごせましたか？

受付の対応はいかがでしたか？

- 受付の方はいつも優しく丁寧に分かりやすく説明して下さいあって待ち時間を教えてもらってたすかりました。
- 待ち時間がある時は、外出させてくれたのでその間に用事をしたりする事ができました。待合で眠ってしまった時に受付の人が心配してくれてうれしかったです。丁寧な対応ありがとうございました。

### 診療、検診の時の医師、スタッフの対応はいかがでしたか？

- 初めて診て頂いた時、とてもビックリしました。特にエコーは今までこんなに時間をかけてもらったことがなかったので。NSTの時も事務的ではなく温かみのある対応で接して下さいだったのでリラックスできました。分からないことも質問しやすく安心できました。
- 先生も看護師さんも親切、丁寧に先生も細かくいろいろ教えて下さって大満足です。

### 入院中の医師、スタッフの対応についてはいかがでしたか？

- 心配な事や分からない事についてアドバイスや対応をすぐにして頂いた事が助かりました。
- なんでもわからんことはきいてねーとききやすい雰囲気でした。
- 外来の時以上に皆さん親切で安心してすごすことができました。看護師さん助産師さんはもちろん掃除の方、食事のスタッフの方までいつも笑顔でとてもいい気分でいることができました。

### 入院されたお部屋、設備は満足いただけましたか？

- シャワー室など共同部分も清潔で、部屋でも十分な収納があり、イスもたくさんあって便利でした。

- みんなにホテルみたい！と言われ自分の家じゃないのに自慢した！
- 用意するものがほとんどない程、充実していました。特にパジャマはかさばるので助かりました。

#### 入院中のアメニティや準備用品については満足いただけましたか？

- 入院前には、入院中何が必要か分からない部分が多く、自分で十分な準備ができなかったので、用意されていて助かりました。
- 洗たくものが少なくなってすごく助かった。
- 十分過ぎるほどの用意で驚きました。

#### ご自分の思うような分娩となりましたか？

- 無痛にするか迷っていてギリギリまで待つて頂きありがとうございました。無痛にして良かったです。また立ち合いも実現できて理想以上の分娩ができました。
- 想像していたよりも早い分娩になりビックリしました。ヒーリングのBGMとアロマの薫りが心地よく陣痛の合間にリラックスできたのがよかったのでしょうか。ホテルのように快適でした。
- カンガルーケアができたこと、すぐに母乳をあげられた事がよかったです。
- 大きい赤ちゃんだけど、ずっとでてきてほしいと思っていて、ずっとでてきてくれてよかったです！
- ゆっくりさせてもらい、立ち合いもしてもらえたので良かったです。

#### ご入院中のわからないこと、育児や母乳についてわからないことに対して、スタッフがわかりやすく説明しましたか？

- おっぱいマッサージや母乳育児の不安を解決してくれました！！
- 新生児と向き合うのは初めてだったので不安でしたが、優しく教えて頂きました。3日目くらいから少しずつ母乳がでてきてよかったです。
- 本で読んでもわからない事とか丁寧に説明していただいたのでわかりやすかった。

### ご入院中のお食事はいかがでしたか？

- ももっとも〜っと手作り☆アピールしてほしい！ "おいしすぎたア〜！！！！
- おいしすぎて、ただただ感動でした。お祝いディナーもすばらしかったです。
- 美味でした。帰りたくありませんでした。
- ゴージャスで幸せでした。

### ご入院中のエステティックはいかがでしたか？

- 処置してもらった日に初めてぐっすり眠ることが出来ました。
- 最高によかったです。説明もきちんとされて、ゆったりして、リラックスすごくできました。お金はらってでも、赤ちゃんあずけてたまにこれたらいいなー。
- とても気持ちよく眠ってしまってもったいなかったです。ぜひまた受けたい！とエステだけで何度でも来れたらいいのにと思いました。
- スタッフの人の対応がスバラシすぎ！エステ気持ちよすぎ！幸せすぎた！

### 退院時のお土産について満足されましたか？

- まさか！そんな！とびっくりサプライズでとっても感動しました。これから子育てがんばる力をもらいました。
- 大満足！感動して泣いてしまいました・・・
- 心温まるお土産で感動しました
- 毎日サプライズでプレゼントがあって、とてもうれしかったです。

### 今回当院を選んでいただいた理由はなんですか？

- 里帰りと娘の出会いができる事が絶対条件でさがしてました。どうしても仕事が忙しく、途中で何度も帰って受診することができなくてもOKだったことTELでの対応が良かったことが決め手でした。
- 妹が出産をされていて好評だったため
- キレイ、無痛をしている、不妊外来があったから。
- 友達からの紹介で、良いと聞いたので
- 1人目の時良かったから。

■ その他ご入院中にお気づきになられたこと、感じられたこと、  
今後何か希望される事はございませんか？

- とても快適な入院生活でした。スタッフ、先生、とてもやさしく本当にステキな時間でした。プレゼント、うれしくて涙でました、ありがとうございました、人にすすめるクリニックです。
- とっても快適にすごすことができ、3人目できたら次もお願いしたいです！！分娩の時、マッサージやら背中をあたためて頂いて、陣痛をのりこえるのにとっても楽でした。呼吸の方法のアドバイスがとっても私に合っていて、いたみをのがせました。助かりました。母親教室でリラックスするイメージをもって、はくのに集中してとおしえてもらったのも役立ちました。
- 今までで、1番楽な出産と産後がすごせて、最高でした。
- 至れり尽くせりの入院生活でした。でも、食事がおいしくなくても病院がキレイじゃなくても私は中村さんで産んでましたよ。先生の人柄とスタッフの方の優しさが、この病院が好きな理由です。
- とてもとても快適だったので、不満は全くありません。毎日のように1つずつ何かプレゼントをいただいて、日々幸せに過ごせました。夜もすぐにいろいろ教えていただいたり、赤ちゃんを見ていただいたり、本当に助かりました。先生からもすてきなプレゼントを本当にたくさんいただき、出産っていいな、と思いました。ありがとう。